

Fiche projet

Pour partager les initiatives des organismes et inspirer les réseaux

Organisme : Urssaf Midi-Pyrénées

Nom du projet : La plateforme KitODS

Thématiques : Management / Numérique

Projet et contexte

Les objectifs du projet, les enjeux qui y sont associés et la ou les cible(s) identifiée(s).

Nos offres de services doivent nécessairement aujourd'hui être construites avec le public destinataire. Face à une charge de travail croissante, des marges de productivités résident encore dans l'optimisation de certains de nos processus. La facilitation s'impose comme un levier indispensable de l'intelligence collective, de la mobilisation et de l'engagement des équipes. Le problème est que la co-construction, la facilitation, ou l'optimisation nécessitent à la fois d'être présentées, expliquées mais aussi de mobiliser une expertise et une expérience d'animation. Le KitODS a donc été créé.

Il s'agit d'une plateforme web rassemblant méthodes, outils et accompagnement de l'encadrement pour :

- Résoudre une problématique interne grâce à la facilitation.
- Co-construire ou améliorer une offre de service avec et pour l'externe, les cotisants, les partenaires.
- Optimiser un processus de travail.

KitODS s'adresse à l'ensemble de l'organisme. Indirectement aussi aux cotisants et partenaires car il regroupe des méthodes de co-construction d'offres de service. Il vise les objectifs suivants :

- Faire progresser la facilitation au sens large et avec elle, l'animation de l'intelligence collective, l'idéation, la recherche de nouvelles solutions, l'échange et la transversalité.
- Permettre que toutes nos offres de services soient coconstruites avec leurs bénéficiaires et partenaires concernés.

KitODS est un projet d'entreprise de l'Urssaf Midi Pyrénées qui s'intègre au sein des travaux nationaux de la branche : démarche #demain. Il permet à la fois aux experts de disposer de leur base de connaissances, aux intéressés de prendre connaissance des méthodes et de solliciter un accompagnement, et à tous de venir chercher ou partager des brise-glaces ou outils d'animation simples pour leur réunion.

3 publics sont spécifiquement visés :

- Pour les experts facilitation et optimisation : une base de connaissances centralisant les méthodes et les outils pour animer des ateliers collaboratifs.
- Pour les managers : une sensibilisation aux méthodes de facilitation et d'optimisation par une présentation synthétique des démarches et de réalisations concrètes, avec la possibilité de demander un accompagnement par un coach formé. En espérant que leur découverte du site leur donne envie de rejoindre la communauté des animateurs et facilitateurs.
- Pour tous, experts ou non : la possibilité de venir chercher ou proposer des brise-glace, et des outils simples pour la réalisation de brainstorm.

Méthode et réalisation

Les étapes clés de mise en place du projet, les méthodes utilisées, les éventuels freins et leviers ainsi que les facteurs de réussite.

Le projet a été réalisé par un groupe de travail du projet d'entreprise composé de 17 cadres et agents volontaires. Le déploiement du kitODS nécessite présentation et accompagnement.

Ressources allouées

Les parties prenantes, les moyens matériels requis, les coûts et la temporalité du projet.

Le projet a duré 2 ans du fait principalement de la crise sanitaire et notamment des difficultés de travailler à distance qui ont par la suite été gérées grâce aux outils collaboratifs à distance comme Klaxoon. KitODS a mobilisé un groupe de 17 volontaires et un stagiaire en développement. Aucun coût hors charge de travail du groupe volontaire n'est à noter.

Résultats, bénéfices et préconisations

Le bilan et les résultats chiffrés, les retours communiqués, les perspectives du projet et les conseils pour un organisme souhaitant mettre en place une initiative similaire.

De nombreux projets ont déjà été développés en région grâce aux méthodes détaillées dans le kitODS et certaines de ces réalisations sont accessibles sur le site à titre d'illustration : coconstruction ou amélioration des offres de service créateurs, experts comptables, création de l'offre Startup, urgentistes, facilitation de projets d'organisation, optimisation d'une quinzaine de processus régionaux.

La plateforme KitODS a vocation à être diffusée au sein du réseau Ucanss auprès des organismes intéressés. Une vidéo de présentation de l'outil et de ses fonctionnalités est en cours de finalisation.