

# Fiche projet

Pour partager les initiatives des organismes et inspirer les réseaux

**Organisme :** Office National de l'emploi (Onem)

**Nom du projet :** La carrière box

**Thématique :** RH

## Projet et contexte

*Les objectifs du projet, les enjeux qui y sont associés et la ou les cible(s) identifiée(s).*

La carrière box est un toolkit destiné aux collaborateurs de l'Onem afin de leur fournir davantage de visibilité sur leurs perspectives d'évolution, tout en leur offrant un accompagnement continu à chaque étape de leur carrière. Cet outil, prenant la forme d'un share point, vise à résoudre une problématique que l'organisation rencontre avec les nouveaux agents :

- La transmission d'informations RH durant l'arrivée d'un collaborateur n'est plus poursuivie par la suite.
- Le manque de lien social.
- L'absence de visibilité sur les possibilités d'évolutions.

**Les avantages d'un tel projet pour :**

- Les collaborateurs : une meilleure compréhension de leurs parcours et de leurs perspectives de carrière.
- Les managers : être plus impliqué dans les carrières de leurs collaborateurs et avoir une vision plus collective.
- Le service RH : uniformité des informations, candidats internes mieux préparés, responsabilisation des collaborateurs.
- L'organisme : rétention du personnel, collaborateurs engagés.

## Méthode et réalisation

*Les étapes clés de mise en place du projet, les méthodes utilisées, les éventuels freins et leviers ainsi que les facteurs de réussite.*

**Les étapes clés du projet sont les suivantes :**

- Dessiner une structure de l'outil.
- Rassembler l'input existant.
- Développer du contenu complémentaire (vidéos, outil de testing,...).
- Rassembler et mettre en forme.
- Tester l'outil.

## Ressources allouées

*Les parties prenantes, les moyens matériels requis, les coûts et la temporalité du projet.*

6 chefs de projets, combinant des expertises et expériences variées, ont été mobilisés à temps partiel sur ce projet ayant débuté en août 2023. Une première version de la solution a été livrée en janvier 2024. L'effectif de l'équipe projet a évolué avec le renfort d'un 7<sup>ème</sup> chef de projet avec des compétences adaptées en termes de création de plateforme collaborative et de gestion des connaissances (Sharepoint).

## Résultats, bénéfices et préconisations

*Le bilan et les résultats chiffrés, les retours communiqués, les perspectives du projet et les conseils pour un organisme souhaitant mettre en place une initiative similaire.*

A terme, l'équipe projet ambitionne de décliner/développer cet outil pour qu'il soit accessible à tous les agents. Pour le moment, l'outil a été testé sur un panel d'agents ayant le profil ciblé au regard de la problématique. Les résultats sont encourageants puisque 10 personnes ont répondu à une enquête de satisfaction sur l'utilisation de cet outil.

### **Les retours sont globalement positifs :**

- Les répondants trouvent en grande partie les réponses à leur question.
- Ils savent quoi faire pour la suite.
- Ils sont globalement satisfaits des ressources offertes.

Les réflexions sont en cours pour adapter davantage l'outil, notamment par l'ajout de rubriques (formations, fonctions existantes...).

**Quelques conseils :** réfléchir à un plan de développement, comme un support de gestion de projet permettant de cadrer le contenu et la structure du projet par exemple. Il est également utile de réfléchir au support utilisé (sharepoint, autre,...) pour bénéficier des ressources adéquates.